

# Handleiding mobiel

## Inhoud

- p1 Welkom bij Teleservice
- p1 Customer Care
- p1 In 3 stappen klaar voor gebruik
- p2 Mobiel internet instellen
- p2 Operator Online
- p3 Coligo REACH
- p3 Voicemail
- p3 Vragen?

## Welkom bij Teleservice

Hartelijk dank dat u heeft gekozen voor de mobiele dienst van Teleservice Connect. Met deze handleiding helpen wij u snel op weg, zodat u direct kunt starten. Wilt u meer weten over onze mobiele dienst? Kijk dan op [www.teleservice.nl/mobiele-telefonie](http://www.teleservice.nl/mobiele-telefonie)

## Customer Care

Onze collega's van de afdeling support staan elke werkdag van 09.00 uur tot 17.00 uur voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. U kunt ons met uw mobiele telefoon bereiken via 1200 en vanuit het buitenland op +31(0)6 8680 1200.

### Verlies of diefstal

Om uw simkaart te blokkeren bij verlies of diefstal, neemt u zo snel mogelijk contact op met [support@teleservice.nl](mailto:support@teleservice.nl) of via 0900 - 0513.

## In 3 stappen klaar voor gebruik

- 1 Druk de normale, micro of nano simkaart uit de simkaarthouder en stop deze in uw mobiel en zet uw toestel aan.
- 2 Toets de pincode in; deze is standaard '0000'. Wij adviseren u deze aan te passen. Hiervoor verwijzen wij u naar de handleiding van uw toestel.
- 3 Configureer de APN voor gebruik van internet/3G/4G. Deze configuratie vindt u op de volgende pagina bij 'Mobiel internet instellen'.

**Let op!** Bewaar de pincode en pukcode goed. De pukcode heeft u nodig wanneer u de pincode bent vergeten of drie keer foutief heeft ingetoetst.

## Mobiel internet instellen

### iOS

- 1 Druk op de knop Instellingen.
- 2 Druk op de knop Mobiel netwerk.
- 3 Druk op de knop Mobiel datanetwerk.
- 4 Vul bij Mobiele data het volgende in:  
APN: *internet.mvno.mobi*  
Gebruikersnaam: *mvno*  
Wachtwoord: *mvno*
- 5 Druk op de knop terug om uw instellingen op te slaan.

### Windows

- 1 Veeg het dashboard scherm naar links om de menu-opties zichtbaar te maken.
- 2 Druk op de knop Instellingen.
- 3 Druk op de knop Toegangspunten.
- 4 Kies netwerk MVNO NN.
- 5 Vul bij APN het volgende in:  
APN: *internet.mvno.mobi*  
Gebruikersnaam: *mvno*  
Wachtwoord: *mvno*
- 6 Druk op Opslaan.

### Android

- 1 Druk op de knop Instellingen.
- 2 Druk op de knop Meer (netwerken).
- 3 Druk op de knop Mobiele netwerken.
- 4 Druk op de knop Namen toegangspunten.
- 5 Hier selecteert u *internet.mvno.mobi* (indien deze niet beschikbaar is, maakt u een nieuw toegangspunt aan en vult u bij APN in: *internet.mvno.mobi*).  
Bij Gebruikersnaam vult u *mvno* in.  
Bij Wachtwoord vult u ook *mvno* in.  
Bij Verificatietype selecteer *PAP*.
- 6 Druk op de knop terug om uw instellingen op te slaan.

## Operator Online

Operator Online is een intelligente webtool die wij speciaal voor onze klanten hebben ontwikkeld. Met deze webtool staat u zelf aan het roer en heeft u ondermeer inzicht in uw verbruik.

U raadpleegt Operator Online via <https://customer.teleserviceconnect.nl>. Heeft u geen account, neem dan contact op met Customer Care via 1200.

## Coligo REACH

Met de app Coligo REACH heeft u 24/7 eenvoudig en snel inzicht in het verbruik van uw mobiele abonnement, beheert u uw voicemailberichten via Visual Voicemail en past u gemakkelijk uw afzendernummer aan indien u over twee mobiele nummers op één simkaart beschikt.

Ga naar de Appstore of Play Store en downloadt de app Coligo REACH.

Beschikt u niet over inloggegevens? Stuur dan een e-mail met uw mobiele telefoonnummer naar [support@teleservice.nl](mailto:support@teleservice.nl). Of neem contact op met Customer Care via 1200.

## Voicemail

Standaard is uw voicemail geactiveerd. U kunt de standaard boodschap via de app Coligo REACH veranderen naar een persoonlijke boodschap. Via de app kunt u tevens voicemailberichten beluisteren en verwijderen. Indien u niet beschikt over de app Coligo REACH kunt u bellen naar 1233 om uw persoonlijke boodschap in te stellen en uw voicemailberichten te beluisteren.

Via Reach in Operator Online heeft u de mogelijkheid om meerdere voicemailboxen te definiëren aan verschillende contactgroepen door middel van het uploaden van een mp3-bestand.

### **Mobiel van Teleservice**

Heeft u een mobiel abonnement van Teleservice en wilt u voicemail gebruiken in het buitenland waar 1233 niet werkt? Bel dan naar +31(0)686801233 en gebruik pincode 0000 of 1234. Ook kunt u wisselen van netwerk en dan 1233 bellen.

## Vragen?

Heeft u na het lezen van deze handleiding nog vragen? Of wilt u graag meer weten over Teleservice? Kijk dan op onze website [www.teleservice.nl](http://www.teleservice.nl) of neem contact met ons op via 1200.

Toelichting op de mobiele diensten van Teleservice staan beschreven op onze website, zie daarvoor: [www.teleservice.nl/mobiele-telefonie](http://www.teleservice.nl/mobiele-telefonie)