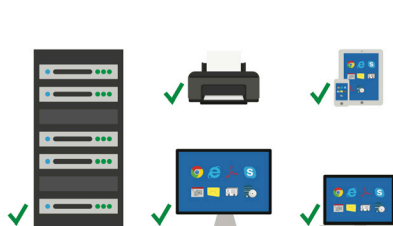


ICT - De externe IT afdeling

Besteed al uw IT zorgen uit aan de externe IT afdeling van Teleservice en laat uw gehele IT omgeving beheren door onze professionals. Natuurlijk is het ook mogelijk om een beroep te doen op Teleservice wanneer u behoefte heeft aan extra capaciteit in vakantieperiodes of bij specifieke projecten. Uw bedrijfsnetwerk en uw bedrijfsapplicaties worden doorlopend proactief beheerd, zodat er altijd tijdig maatregelen kunnen worden genomen om problemen te voorkomen. Hierdoor zijn organisaties verzekerd van een optimaal stabiel systeem met zo min mogelijk verstoringen. Het is mogelijk om uw IT volgens drie beheermodellen uit te besteden aan de professionals van Teleservice. Zo kunt u kiezen voor traditionele IT op kantoor, werken in de Cloud of Office 365. Bij Teleservice adviseren wij altijd de IT oplossing die bij uw organisatie past.



IT op kantoor

Alle servers bij u op locatie worden continu gemonitord door onze professionals. Uw bedrijfsapplicaties worden technisch en functioneel beheerd en met ons proactieve netwerk-, systeem- en applicatiebeheer is een kwalitatief hoogwaardige (kantoor) automatisering het resultaat.



IT in de Cloud

Steeds meer organisaties stappen over naar het werken in de Cloud, ofwel werken waar en wanneer u maar wilt. Het grote voordeel is dat gebruikers op iedere willekeurige plek toegang hebben tot hun complete werkplek en mailbox via een pc, laptop, tablet of ander mobiel apparaat.



Microsoft 365

Microsoft Office 365 zorgt ervoor dat organisaties de functionaliteit van Exchange, SharePoint, Lync en Office WebApps direct via het internet kunnen gebruiken. Het is een verzameling van online diensten voor de zakelijke markt. Gebruikers kunnen altijd en overal werken op elk soort device.

- Geen omkijken meer naar IT zaken, alle zorgen worden uitbesteed
- Altijd genoeg capaciteit beschikbaar, ook in vakanties of tijdens projecten
- Altijd verzekerd van een optimaal stabiel systeem
- De IT omgeving binnen uw organisatie wordt beheerd en continu gemonitord
- De Servicedesk biedt technische ondersteuning vanaf afstand en op locatie
- Klanttevredenheid staat centraal, daarom wordt er persoonlijke service geboden

Voor meer informatie kijk op www.teleservice.nl/ict
of neem contact op via 088 - 833 00 00.