

Handleiding Mobilele Doorschakeling

Doorschakelen van een mobiel nummer naar een andere bestemming via uw portal. U kunt ook doorschakelen via onze App.

Stap 1: Inloggen

Ga naar <https://customer.teleserviceconnect.nl/> en log in met de volgende gegevens.

- Gebruikersnaam:
- Wachtwoord:

INLOGGEGEVENS

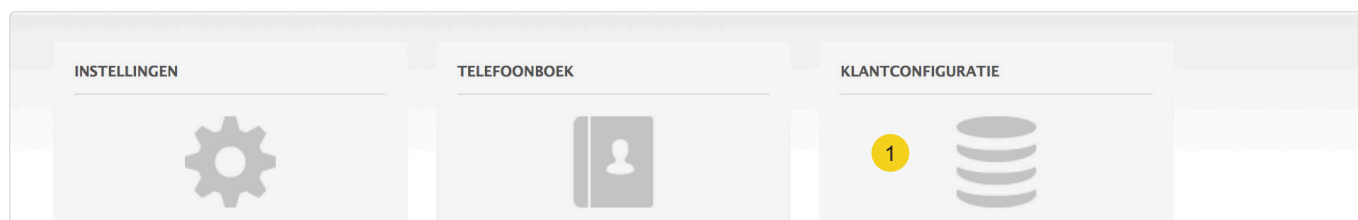
GEBRUIKERSNAAM

WACHTWOORD

AANMELDEN [Wachtwoord vergeten](#)

Stap 2: Klantconfiguratie

Selecteer **Klantconfiguratie (1)**.



Stap 3: Telefoonnummer kiezen

Selecteer uit het linkermenu **TCVW Mobiel (2)** en kies vervolgens het gewenste **mobilele telefoonnummer (3)**.

MOBIEL

FILTEREN

MSISDN REFERENTIE PORTFOLIO -- Maak uw keuze --

ORDERSTATUS

ORDERS

MSISDN	SIM	REFERENTIE	ORDERNUMMER	PORTFOLIO	ORDERDATUM	PLANDATUM
0612345678	00000000000000000000	Naam	00000000	Managed Mobile	99-99-9999	Actief

1 1 RESULTATEN

Sidebar menu items: KLANTDETAILS, FACTURATIE, TCVW MANAGED VOICE, **TCVW MOBIEL (2)**, SUPPORT, TCVW VOICE CONNECT, VOICEMAIL, CLOUDDIENSTEN, VERGADERKAMER, NUMMERS, CDR, WEBGEBRUIKERS, EMAIL@EMAIL.NL, INSTELLINGEN, DASHBOARD

Stap 4: Reach

Selecteer rechtsboven **Reach** (4).

Stap 5: Profielen

Klik onder Profielen > Standaard op de knop **Wijzig** (5).

Stap 6: Invullen

Vink **Direct doorschakelen** (6) aan en vul het **gewenste telefoonnummer** (7) in waar naar doorgeschakeld moet worden.

Stap 7: Opslaan

Klik onderaan het webformulier op **Opslaan** (8) en uw mobiele forward staat ingesteld.