

■ Handleiding Coligo REACH-app

Inhoud

Wat is de Coligo REACH-app?	pagina 1
Inloggen	pagina 1
Dashboard	pagina 2
Verbruik	pagina 3
Abonnement	pagina 4
Voicemail	pagina 4
Begroeting	pagina 4
Het standaardprofiel	pagina 5
Afzendnummers	pagina 5
Doorschakeling	pagina 5

■ Wat is de Coligo REACH-app?

- De Coligo REACH-app is een app voor uw telefoon. De app is beschikbaar voor Android en iOS (iPhone) toestellen en geeft u een indicatie van het verbruik en de kosten van uw mobiele abonnement en inzicht in uw voicemails. Daarnaast kunt u een afzendernummer en een doorschakeling instellen en een begroeting voor uw voicemail opnemen en instellen.
 - Voor Apple toestellen is de Coligo REACH-app beschikbaar vanaf iOS versie 7.x.
 - Voor Android toestellen is de Coligo REACH-app beschikbaar vanaf Android 4.0.x (Ice Cream Sandwich).
- Het is tevens mogelijk om de Coligo REACH-app te openen op een tablet, maar aangezien de app niet is aangepast voor gebruik op tablets raden wij dit af.*

Downloaden

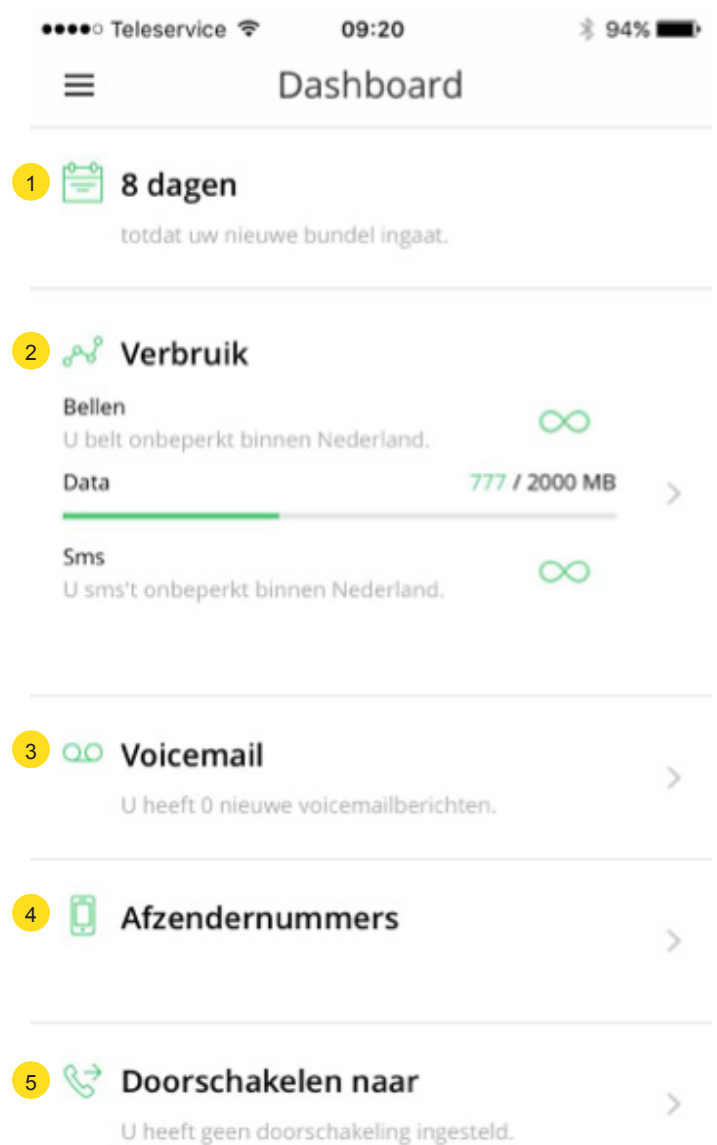
- Google Play Store:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.coligo.reach>
- Apple App Store:
<https://itunes.apple.com/nl/app/coligo-reach/id1324952739?mt=8>

■ Inloggen

- Om in te loggen heeft u een **webuser** nodig. De leverancier van uw mobiele abonnement kan deze voor u aanmaken.
- Nadat u bent ingelogd zult u een disclaimer te zien krijgen. Om naar de app te gaan dient u hiermee akkoord te gaan. Elke keer als u inlogt zult u opnieuw akkoord moeten geven.
- Via het instellingen menu in de Coligo REACH-app kunt u instellen of u wel of niet automatisch in wilt loggen. U kunt hier ook uitloggen.
- Daarnaast zal de app u vragen om toegang tot uw contacten (uw telefoonboek). Dit is nodig om doorschakeling in te kunnen stellen naar nummers uit uw telefoon.
- U dient verbinding te hebben met mobiel internet om de Coligo REACH-app te kunnen gebruiken. De app is niet offline beschikbaar.

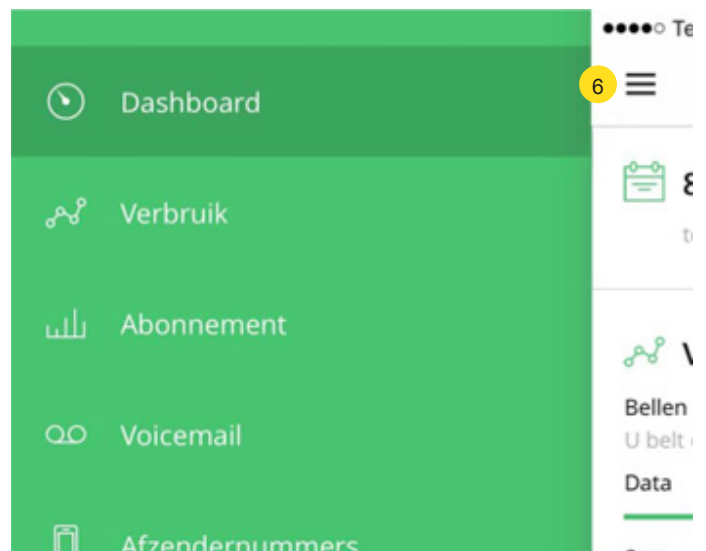
Dashboard

- Het beginscherm van de app is het dashboard. Hierop ziet u alle informatie die u in de app in kan stellen of ingesteld hebt. U ziet van boven naar beneden de volgende items:
 - Het **aantal dagen (1)** voordat uw nieuwe bundel / abonnement in gaat.
 - Hoeveel van uw bundel / abonnement u tot op heden hebt **verbruikt (2)**.
 - Het aantal **nieuwe voicemails (3)** wat u heeft en nog niet hebt beluisterd.
 - Het **afzendernummer (4)** wat u op dit moment meezendt als u iemand belt indien u niets via Reach hebt ingesteld.
 - De **doorschakeling (5)** die u aan heeft staan.
- Door het scherm naar beneden te trekken (pull to request) kunt u zien wanneer de gegevens voor het laatst verversd zijn en de gegevens verversen.



Menu

- Door op de **3 streepjes (6)** linksboven in het scherm te klikken verschijnt het menu. Hiermee kunt u naar de verschillende onderdelen van de app navigeren.
- U kunt ook naar deze onderdelen gaan door op de pijltjes rechts van de onderdelen op het dashboard te klikken.
Begroeting, Abonnement of Instellingen zijn alleen bereikbaar via het menu.



Verbruik

- Hier wordt dezelfde data weergegeven als op het dashboard bij Verbruik met extra informatie. Zo ziet u hoeveel procent van uw bundel(s) u verbruikt hebt. Dit verbruik betreft het verkeer binnen Nederland naar vaste en mobiele Nederlandse nummers.
- Onder het kopje Buitenbundel verbruik vindt u de extra kosten die u tot op heden hebt gemaakt met uw abonnement. Kosten door bundels of add-ons die u afneemt worden hier niet bij opgeteld. De kosten die hier wel onder vallen zijn:
 - Gebelde minuten naar (betaalde) servicenummers.
 - Premium SMS.
 - Minuten, MB's en SMS indien u hebt gekozen voor een abonnement waarbij u enkel betaalt voor gebruik.
 - Minuten, MB's en SMS buiten bundel.
 - Minuten naar buitenlandse telefoonnummers en SMS verzonden naar buitenlandse nummers.
- Onder het kopje Roaming vindt u alle kosten die u hebt gemaakt met uw abonnement vanuit het buitenland. Deze kosten staan niet onder het Buitenbundel verbruik. De locatie geeft aan waar u zich op dit moment bevindt. Rechts bovenin kunt u via de kalender uw verbruik en kosten tot 3 maanden terug bekijken.

Bijwerken van het verbruik

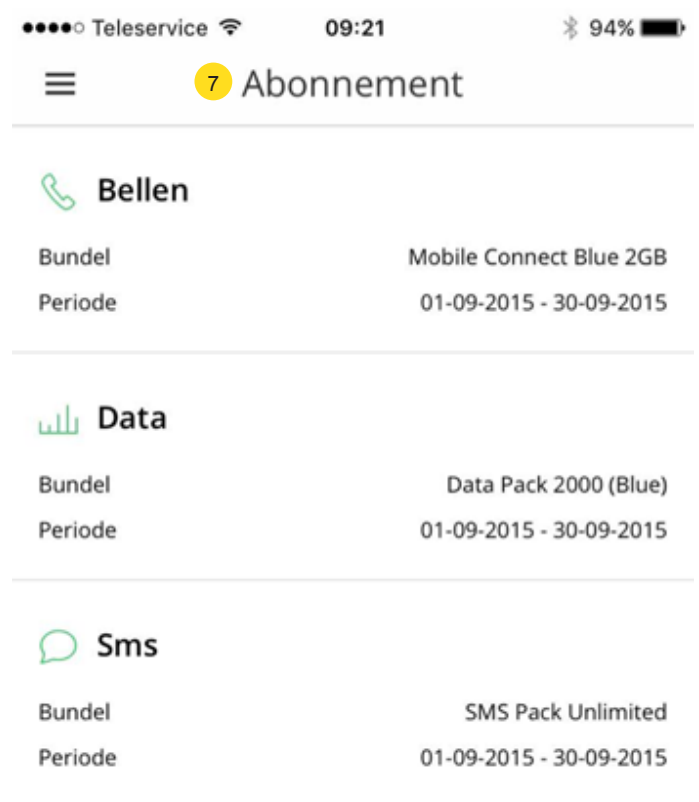
- Wij streven er naar om de gegevens voor het verbruik binnen Nederland elke 15 minuten bij te werken.
- Bij verbruik in het buitenland (roaming) kan de vertraging groter zijn omdat wij de gegevens van de buitenlandse operator dienen te ontvangen. Gegevens voor roaming buiten de EU worden daarom binnen enkele uren tot maximaal een week verwerkt.




Wettelijke datalimiet buitenland

- De Europese Unie verplicht de telefonieleverancier om klanten die in één maand meer dan € 50,00 (excl. BTW) aan internetverkeer binnen de EU verbruiken, uit voorzorg af te sluiten van het internet. Dit ter voorkoming van bill shock: een buitengewoon hoge telefoonrekening, als gevolg van de hoge tarieven voor internetgebruik in het buitenland.
- De regelgeving zegt dat klanten die toch voor meer dan € 50,00 (excl. BTW) aan data willen gebruiken, een SMS moeten sturen om weer toegang tot internet te krijgen. Door **Datalimiet opheffen** aan te klikken stuurt u (van tevoren) al een SMS om aan te geven dat u gebruik wilt blijven maken van mobiel internet in het buitenland, nadat u voor € 50,00 (excl. BTW) heeft verbruikt. U kunt uw datalimiet opheffen voor de lopende periode (maand) via de Coligo REACH-app. Het opheffen van het datalimiet geldt alleen voor de lopende maand.

Abonnement

- Binnen **Abonnement (7)** wordt weergegeven welk abonnement u afneemt.
Extra opties en add-ons worden niet getoond.



Abonnement	
 Bellen	
Bundel	Mobile Connect Blue 2GB
Periode	01-09-2015 - 30-09-2015
 Data	
Bundel	Data Pack 2000 (Blue)
Periode	01-09-2015 - 30-09-2015
 Sms	
Bundel	SMS Pack Unlimited
Periode	01-09-2015 - 30-09-2015

Voicemail

- Via de Coligo REACH-app kunt u eenvoudig uw voicemails beluisteren en wissen. Ook kunt u direct terugbellen vanuit de app. Voicemails zijn één voor één te wissen, maar u kunt ook een selectie wissen of alle voicemails in één keer verwijderen.
- Op het dashboard wordt weergegeven hoeveel nieuwe voicemails u heeft. De nieuwe voicemails worden met een groen bolletje weergegeven.

Begroeting

- U kunt een begroeting opnemen, terugluisteren en instellen wanneer in Reach uw standaardprofiel actief is. Deze begroeting vervangt vervolgens de standaardtekst die iemand te horen krijgt voorafgaand aan het inspreken van een voicemail.
- Wanneer u meerdere telefoonnummers heeft op uw simkaart zal een begroeting gelden voor alle nummers. Het is niet mogelijk om voor elk nummer een aparte begroeting in te stellen. Deze functionaliteit zit wel in de Reach-omgeving.

■ Het standaardprofiel

- De functies binnen Afzendernummer, Doorschakeling en Begroeting kunt u alleen gebruiken wanneer uw standaardprofiel actief is.
Als u Reach nooit heeft ingesteld is uw standaardprofiel altijd actief.
- Indien u meerdere profielen hebt aangemaakt, bijvoorbeeld dat uw telefoontjes na werktijd rechtstreeks naar de voicemail gaan, betekent dit dat u meerdere profielen in Reach actief hebt en kunt u zelf selecteren wanneer uw standaardprofiel actief moet zijn.

■ Afzendernummers

- Indien u 2 nummers op uw simkaart gebruikt en in Reach uw standaardprofiel actief is, kunt u hier uw afzendernummer wijzigen. Het vinkje achter een nummer geeft aan welk nummer u meezendt wanneer u iemand belt.
- Nadat u uw afzendernummer hebt gewijzigd zult u een SMS ontvangen met een bevestiging.
Het is niet mogelijk om het ontvangen van deze SMS uit te schakelen.

■ Doorschakeling

- U kunt een doorschakeling instellen wanneer in Reach uw standaardprofiel actief is. U kunt een doorschakeling instellen naar een contact in uw telefoonboek, een telefoonnummer wat u invoert of naar uw voicemail. De doorschakeling zal na ongeveer 1 minuut actief zijn. U krijgt hier geen bevestiging van. Wanneer u meerdere telefoonnummers heeft op uw simkaart zal een doorschakeling gelden voor alle nummers.
Het is niet mogelijk om voor elk nummer een aparte doorschakeling in te stellen. Deze functionaliteit zit wel in de Reach-omgeving.
- De doorschakeling zal alleen werken als u op uw mobiele nummer wordt gebeld. Indien u op uw extensie wordt gebeld zal de doorschakeling niet werken.